

Avtalsvillkor för Mina sidor av Nordea Finance- 4/2022

1. Allmänt

De tjänster som omfattas av dessa avtalsvillkor bildar Nordea Finans Finland Ab:s (FO-nummer 0112305-3, adress Aleksis Kivis gata 9, 00020 NORDEA, ovan och nedan Nordea Finance) tjänstehelhet Mina sidor (ovan och nedan Mina sidor) som Nordea Finance tillhandahåller för konsumentkunder på de webbsidor som Nordea Finance förvaltar. Tjänstehelheten omfattar tjänster som tillhandahålls av både Nordea Finance och andra tjänsteleverantörer som hör till samma koncern som Nordea Bank Abp (nedan Banken) eller av tredje parter (nedan Övriga tjänsteleverantörer).

Med kund avses i dessa villkor en fysisk person som ingår avtal främst i annat syfte än för sin näringsverksamhet.

För att kunna börja använda Mina sidor ska kunden ha identifieringsuppgifter som beviljats av kundens bank och som Nordea godkänner för detta ändamål.

Dessa villkor tillämpas vid sidan av kreditvillkoren och de övriga produktvillkoren, produktbeskrivningarna, manualerna och anvisningarna samt de tjänstespecifika avtalsvillkoren för respektive tjänst. Kunden förbinder sig även att iaktta Övriga tjänsteleverantörers avtalsvillkor och anvisningar både när kunden använder tjänster som tillhandahålls av Övriga tjänsteleverantörer och när kunden via Mina sidor ingår avtal med en Övrig tjänsteleverantör. Kunden får de allmänna avtalsvillkoren för Mina sidor under avtalsförhållandet avgiftsfritt via Mina sidor, annan elektronisk tjänst som Nordea Finance godkänner eller skriftligen.

Dessa villkor finns på svenska, finska och engelska. Om det finns skillnader mellan språkversionerna gäller de finskspråkiga villkoren.

2. Tjänstens innehåll

Nordea Finance fastställer de tjänster som tillhandahålls på Mina sidor. Nordea Finance meddelar tjänstens innehåll vid var tid på Mina sidor på sin webbplats nordeafinance.fi/sv.

Nordea Finance har rätt att ändra tjänsteutbudet, tjänstens funktion och innehåll.

Då Nordea Finance så meddelar på sin webbplats på Mina sidor går det att tillhandahålla även betalningsuppdags- och kontouppgiftstjänster i de situationer som Nordea Finance separat fastställer.

Med betalningsuppdragstjänst avses en tjänst där en tjänsteleverantör som registrerat sig som betalningsinstitut på begäran av betalaren, via ett tekniskt gränssnitt som Banken godkänner, startar ett betalningsuppdrag från betalarens betalkonto i betalarens bank eller Nordea Finance som är

tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kunden.

Med kontoinformationstjänst avses en tjänst som tillhandahålls av annan aktör än Banken, där en registrerad tjänsteleverantör via ett tekniskt gränssnitt som Banken godkänner, på begäran av kontoinnehavaren, söker uppgifter om ett betalkonto som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kontoinnehavaren.

På Nordea Finances webbplats nordeafinance.fi/sv har man definierat de minimikrav på distanskommunikationsmedlens tekniska egenskaper som krävs för att kunna använda Mina sidor.

3. Identifiering på Mina sidor

För att kunna använda tjänsterna ska kunden identifiera sig genom att ange sina identifieringsuppgifter för Nordea Finance då hen loggar in på Mina sidor.

Efter att kunden har loggat in på Mina sidor med sina identifieringsuppgifter får hen inte tillåta någon annan part att använda den öppna förbindelsen.

När identifieringsuppgifterna anges på det sätt som Mina sidor kräver, motsvarar de kundens underskrift. Efter inloggningen är alla betalningar, uppdrag, ansökningar, avtal och andra viljeyttringar samt meddelanden som har gjorts på Mina sidor med kundens identifieringsuppgifter bindande för kunden.

4. Kundens ansvar för användningen av identifieringsuppgifterna på Mina sidor

Vid obehörig användning av identifieringsuppgifterna på Mina sidor ansvarar kunden för skada som den obehöriga användningen av identifieringsuppgifterna orsakat och för de förbindelser som gjorts med identifieringsuppgifterna om:

1) kunden har lämnat identifieringsuppgifter till en annan person

2) identifieringsuppgifterna har förkommit, kommit i en obehörigs besittning eller använts obehörigt på grund av kundens vårdslöshet eller på grund av att kunden försummat sina skyldigheter enligt dessa villkor

eller

3) kunden har försummat att utan onödigt dröjsmål när hen upptäckt saken meddela Banken eller spärrtjänsten att identifieringsuppgifterna har förkommit, kommit i en obehörigs besittning eller använts obehörigt.

Kunden ansvarar alltid till fullt belopp för skada som orsakats av obehörig användning av identifieringsuppgifterna på Mina sidor om hen har handlat

Avtalsvillkor för Mina sidor av Nordea Finance- 4/2022

uppsåtliga eller med grov vårdslöshet eller om hen uppsåtliga gjort felaktig anmälan eller i övrigt handlat svekfullt.

5. Utrustning, program och dataförbindelser

Nordea Finance har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten om kundens utrustning, program eller dataförbindelser äventyrar tjänstens säkerhet. Nordea Finance garanterar inte att tjänsterna kan användas med kundens utrustning. Nordea Finance ansvarar i fråga om sina datasystem för att dataskyddet är ändamålsenligt arrangerat.

6. Tjänster som kan anslutas till Mina sidor

Nordea Finance fastställer de krediter och andra produkter samt därtill kopplade funktioner och tjänster som kan anslutas till Mina sidor.

7. Användningstider för tjänsterna

Kunderna har tillgång till Mina sidor dygnet runt, sju dagar i veckan, med undantag av avbrott som beror på service, uppdateringar, underhåll, störningar och andra motsvarande orsaker. Nordea Finance garanterar inte att Mina sidor står till kundens förfogande utan avbrott. Nordea Finance kan av grundad anledning begränsa användningstiden för Mina sidor genom att informera kunden om det på Mina sidor eller Nordea Finances webbplats. Nordea Finance strävar efter att informera i god tid på förhand. Nordea Finance har dock ingen skyldighet att meddela kunden på förhand om tillfälliga avbrott på Mina sidor eller i de enskilda tjänster som ingår i dem.

Tjänsterna kan ha särskilda användningstider, vilka är primära. Information om särskilda användningstider publiceras på Mina sidor. Uppdrag och ansökningar som lämnas på Mina sidor ska genomföras enligt de tidsgränser som gäller dessa.

Om inget annat avtalas börjar Nordea Finances skyldighet att handlägga ett uppdrag eller en ansökan tidigast när uppdraget eller ansökan mottagits och godkänts i Nordea Finances datasystem. Nordea Finance reserverar en skälig handläggningstid för att verkställa tjänsterna. Nordea Finance garanterar inte att uppdraget eller ansökningarna handläggs i realtid.

8. Kundpost

Nordea Finance kan på Mina sidor tillhandahålla kundpost som är avsedd för kommunikation mellan Nordea Finance och kunden. Nordea Finance kan i vissa fastställda situationer ta emot kundens viljeyttringar och andra meddelanden via kundposten. Nordea Finance har emellertid ingen skyldighet att handlägga eller genomföra uppdrag som kunden gett via kundposten.

Nordea Finance Kundtjänst handlägger kundpostmeddelandena under kundtjänstens öppettider inom en

rimlig tid efter att de anlänt. Kundpostmeddelandena behandlas inte i realtid och i brådskande fall ska kunden kontakta Nordea Finance Kundtjänst per telefon.

Nordea Finance förvarar kundpostmeddelandena under den angivna tiden.

9. Verifikation av och ansvar för lämnade uppgifter

Tidpunkten för och innehållet i ett uppdrag, ett avtal eller en ansökan samt andra ärenden i anslutning till tjänsten verifieras via Nordea Finances eller en annan behörig tjänsteleverantörs datasystem.

Kunden ansvarar för riktigheten av de uppgifter hen lämnar och för alla eventuella skador som kan orsakas av att kunden gett Nordea Finance felaktiga eller bristfälliga uppgifter. Uppdragen utförs och ansökningarna handläggs utgående från de givna uppgifterna. Uppdrag som lämnats in till Nordea Finance via annan tjänsteleverantör utförs enligt det innehåll som de har när Nordea Finance tar emot dem.

Nordea Finance är inte förpliktad att granska eller komplettera de lämnade uppgifterna.

Nordea Finance eller en organisation som ingår i samma koncern som Nordea Finance har rätt att spara uppgifter om kundens kontakter och ärenden i sina datasystem.

10. Behandling av personuppgifter

Nordea Finance behandlar personuppgifter i enlighet med dataskydds- och kreditinstitutslagen och beaktar även i övrigt integritetsskyddet och banksekretessen vid behandling av personuppgifter. Personuppgifter behandlas för att sköta tjänsterna och verksamheten i till exempel Nordea Finance eller en organisation som ingår i samma koncern som Nordea Finance. Uppgifterna inhämtas från den registrerade själv eller hans representant, från organisationer som ingår i samma koncern som Nordea Finance, från offentliga register som myndigheterna upprätthåller, från kreditupplysningsregister samt andra pålitliga källor. Nordea Finance använder sitt kundregister också för marknadsföring till kunderna. Kunden har rätt att förbjuda marknadsföring till hen. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgänglig på Nordea Finances verksamhetsställen och webbplats nordeafinance.fi/sv.

Uppgifter om kunden kan enligt gällande lagstiftning lämnas exempelvis till bolag i Finland eller utomlands som vid var tid hör till samma inhemska eller utländska koncern eller ekonomiska intressegrupp som Nordea Finance eller till annat bolag som enligt lagen innehar en ställning som möjliggör lämnande av uppgifterna.

Avtalsvillkor för Mina sidor av Nordea Finance- 4/2022

11. Kundens anmärkningar

Eventuella anmärkningar eller krav på Nordea Finance som berör tjänster som tillhandahålls av Nordea Finance eller uppdrag till Nordea Finance ska göras skriftligen utan dröjsmål och senast inom 90 kalenderdagar från händelsen, såvida kunden och Nordea Finance inte tjänstespecifikt avtalat om en annan tidsfrist för anmärkningarna eller om tvingande lagstiftning inte medför annat.

Anmärkningsförfarandet i fråga om betalningsuppdrags- och kontouppgiftstjänster fastställs i de tjänstespecifika villkoren.

12. Upphovsrätt och varumärken

Upphovsrätten och varumärkena i anslutning till Mina sidor tillhör Nordea Finance eller tredje part. Alla rättigheter i fråga om upphovsrätten och varumärken förbehålls. En kund som använder Mina sidor förbinder sig att varken elektroniskt eller via andra kommunikationskanaler utge, duplicera eller vidare distribuera information som ingår i tjänsterna utan upphovsrättsägarens skriftliga samtycke.

13. Nordea Finances rätt att avbryta användningen av Mina sidor

Nordea Finance har rätt att omedelbart avbryta användningen av Mina sidor helt eller delvis eller låta bli att verkställa ett uppdrag eller handlägga en ansökan som lämnats till Nordea Finance, om kunden använder tjänsten på ett sätt som strider mot dess syfte, inte iakttar villkoren för tjänsten, av skäl som beror på lag eller annan myndighetsföreskrift, eller om ansökan om konkurs, företagsanering eller likvidation som gäller kunden inlämnas eller om kunden söker ackord eller inställer sina betalningar eller när Nordea Finance har grundad anledning att misstänka att tjänsten utnyttjas för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan orsaka Nordea Finance, Övrig tjänstleverantör eller en utomstående skada eller risk för skada.

Av en orsak som grundar sig på lagen kan Nordea Finance förhindra användningen av betalningsuppdrags- eller kontouppgiftstjänsten.

14. Nordea Finances ansvarsbegränsningar

Nordea Finance ansvarar inte för medelbar skada som eventuella störningar eller fel i tjänsten orsakar, såsom inkomstbortfall som beror på felaktigt förfarande från Nordea Finances sida eller därav föranledda åtgärder, annan skada till följd av avtalsenliga skyldigheter eller annan jämförbar skada. Kunden har inte rätt till någon som helst ersättning enbart till följd av uppsägning av detta avtal eller avbrott i tjänsten, om tjänsten har avbrutits i situationer som fastställs i punkt 7 eller 13.

Nordea Finance ansvarar inte för Övriga tjänstleverantörs verksamhet, tjänster eller produkter.

I fråga om betalningsuppdrags- och kontouppgiftstjänster avtalas ersättningsansvar i de tjänstespecifika villkoren. Nordea Finance ansvarar emellertid inte någonsin för medelbar skada som orsakats av fel eller försummelse i verkställandet av ett betalningsuppdrag. Med betalningsuppdrag avses en instruktion som kunden eller betalningsmottagaren gett sin bank för att genomföra en betalningstransaktion.

Nordea Finance ansvarar inte för skada som orsakas av oöverstigligt hinder eller motsvarande orsak som i oskälighetsgrad försvårar Nordea Finances verksamhet. Ett dylikt hinder som befriar avtalsparterna från ansvar kan vara till exempel:

- åtgärd av myndighet
- krig eller krigshot, uppror eller upplöpp
- en störning i postdistributionen, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, annan elektronisk kommunikation eller eltilförseln, vilka inte beror på Nordea Finance
- ett avbrott eller ett dröjsmål i Nordea Finances verksamhet till följd av brand eller annan olycka
- stridsåtgärd såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, även om den inte berör Nordea Finance.

Ett oöverstigligt hinder eller annan omständighet som nämns ovan ger Nordea Finance rätt att tills vidare avbryta tillhandahållandet av tjänsten.

15. Meddelanden mellan Nordea Finance och kunden

Nordea Finance sänder meddelanden avseende dessa villkor via en elektronisk tjänst som Nordea Finance godkänner eller skriftligen. Kunden anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet. Nordea Finance kan publicera meddelandena om betalningstjänstens säkerhet också på sin webbplats.

Kunden sänder Nordea Finance meddelanden om dessa villkor skriftligen, via en annan elektronisk tjänst som Nordea Finance godkänner eller på annat särskilt avtalat sätt. Nordea Finance anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet.

Kunden kan använda svenska eller finska när hen sköter sina ärenden. Om kunden vill använda något annat språk än svenska eller finska ska hen själv skaffa tolk och betala för tolktjänsten.

16. Nordea Finances rätt att ändra avtalsvillkor och serviceavgifter

Nordea Finance har rätt att ändra detta avtal och de särskilda avtalsvillkoren för tjänsterna. Detta omfattar även rätt att öka serviceavgifter som debiteras kunden och andra avgifter.

Avtalsvillkor för Mina sidor av Nordea Finance- 4/2022

Nordea Finance meddelar ändringar i dessa villkor eller prislistan på Mina sidor, via annan elektronisk tjänst som Nordea Finance godkänner eller skriftligen. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Nordea Finance meddelat, dock tidigast två (2) månader efter meddelandet.

Kunden anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter i enlighet med de ändrade villkoren, om inte kunden före den angivna dag då ändringarna träder i kraft skriftligen eller via en elektronisk tjänst som Nordea Finance godkänner meddelar Nordea Finance att hen motsätter sig ändringen. Kunden har rätt att fram till den angivna dagen för ändringarnas ikraftträdande säga upp detta avtal att upphöra genast eller före den angivna dagen för ändringarnas ikraftträdande. När avtalet upphör har Nordea Finance rätt att omedelbart sluta tillhandahålla Mina sidor.

17. Avtalets ikraftträdande, giltighet och upphörande

Avtalet om Mina sidor träder i kraft när kunden har loggat in i tjänsten med sina bankkoder och godkänt dessa avtalsvillkor för Nordea Finances Mina sidor. Avtalet gäller tills vidare, om inte annat avtalas. Användningen av tjänsten förutsätter att kundens krediter och andra produkter som anslutits till tjänsten är i kraft och att det inte föreligger något annat hinder som Nordea Finance fastställt för att kunden kan använda tjänsten.

Kunden kan säga upp avtalet via en elektronisk tjänst som Nordea Finance godkänner eller skriftligen att upphöra omedelbart utan uppsägningstid. Nordea Finance reserverar en rimlig tid för att stänga tjänsten.

Kunden ansvarar för uppdrag som getts via tjänsten också efter att avtalet upphört. Nordea Finance har rätt slutföra uppdrag såvida de inte annulleras enligt villkoren för respektive tjänst.

Nordea Finance har rätt att säga upp avtalet att upphöra två (2) månader efter uppsägningen. Uppsägningen meddelas kunden på Mina sidor eller via en annan elektronisk tjänst som Nordea Finance godkänner eller skriftligen.

Nordea Finance har rätt att häva avtalet om kunden väsentligt brutit mot sina skyldigheter enligt avtalet. Kunden underrättas skriftligen om hävning av avtalet.

Villkoren för uppsägning och hävning av avtal om tjänster fastställs i villkoren för respektive tjänst.

18. Överlåtelse av avtal

Nordea Finance har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till en tredje part. De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtalet mellan kunden och Nordea Finance gäller för den som

tar emot affärsrörelsen om Nordea Finance fusioneras, delas eller överlåter sin affärsrörelse helt eller delvis.

Kunden får inte överlåta sina avtalsenliga rättigheter eller skyldigheter till en tredje part.

19. Kundrådgivning och utomrättsliga rättsmedel

I frågor som gäller dessa villkor ska kunden alltid i första hand kontakta Nordea Finance.

Kunden kan hänskjuta meningsskiljaktigheter angående dessa villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, fine.fi/sv) eller Banknämnden i anslutning till den och till konsumenttvistenämnden (KRIL, kuluttajariita.fi/sv). Kunden kan anmäla Nordea Finances handlande till Finansinspektionen (www.finansinspektion.fi).

20. Tillämplig lag och avgörande av tvister

Finsk lag tillämpas på detta avtal.

Tvister till följd av detta avtal avgörs i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kunden har hemvist eller stadigvarande bostad. Om kunden inte har hemort i Finland, behandlas tvister om detta avtal i Helsingfors tingsrätt.